



COMUNE DI VILLASANTA



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA a.s. 2023-2024

A decorrere dal 01/09/2023 e fino al 31/08/2027 VIVENDA S.p.A. è il concessionario della gestione del servizio di RISTORAZIONE SCOLASTICA ed altri servizi ristorativi comunali (*pasti asilo nido e pasti a domicilio per soggetti fragili*) individuato dall'Amministrazione Comunale.

Di seguito si riporta il link del Nuovo Portale Genitori <https://www3.itcloudweb.com/villasantaportalegen>.

È disponibile anche l'applicazione **COMUNICAPP** per Smartphone o Tablet iOS, Android, applicazione già in uso con il precedente gestore del servizio.

Coloro che hanno già scaricato e utilizzato l'App nell'anno scolastico 2022-2023, per scollegarsi dal precedente concessionario, devono uscire dal proprio utente andando in **Log out** dal menu di sinistra, digitare il nome del comune "Villasanta" e selezionare "Villasanta – mensa vivenda".

Si invitano tutte le famiglie a scaricare l'App dedicata e ad accedere al Portale Genitori anche al fine di provvedere alla disdetta del pasto, entro le ore 9, in caso di assenza e/o sospensione dal servizio e/o per segnalare la necessità di "pasto in bianco".

L'accesso al Portale Genitori e all'App è consentito esclusivamente tramite SPID del solo Genitore/Tutore registrato in fase di iscrizione e rinnovo; a breve sarà attivato anche l'accesso con CIE (carta di identità elettronica). Le relative istruzioni saranno pubblicate sul sito web comunale.

Il Manuale informativo di utilizzo del Portale è visionabile e scaricabile al seguente link: https://www.comune.villasanta.mb.it/servizi/procedimenti/ricerca_fase03.aspx?ID=1843, è disponibile per la consultazione sul Portale Genitori e verrà trasmesso da Vivenda Spa, a mezzo mail, a tutti gli utenti iscritti al servizio.

Per qualsiasi informazione e/o chiarimento, sono attivi seguenti contatti:

SERVIZIO DI ASSISTENZA VIVENDA:

- MAIL: back-office.villasanta@vivendaspa.it
- SPORTELLO ASSISTENZA VIVENDA, presso la sede di Villasanta, **previo appuntamento** da concordare a mezzo mail (back-office.villasanta@vivendaspa.it);
- TELEFONO: +39 366 6615566 (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 13).

UFFICIO DIETETICO VIVENDA:

- MAIL: dietetica.scuolevillasanta@vivendaspa.it
- TELEFONO: +39 366 6809600

RIDUZIONE ISEE

Coloro che all'atto dell'iscrizione o rinnovo non avessero provveduto all'inserimento sul Portale Genitori della DSU ISEE 2023 ai fini della riduzione tariffaria, dovranno procedere seguendo le istruzioni specificate nel **Manuale Informativo di utilizzo** (pag. 8 di 14).

Si precisa che la riduzione può essere richiesta solo dagli utenti residenti in Villasanta in possesso di attestazione ISEE 2023 uguale o inferiore a € 15.000.



COMUNE DI VILLASANTA

Le richieste di riduzione inserite sul Portale entro il 30 settembre 2023 ore 23.59, previa approvazione del competente ufficio comunale, saranno attive a partire dal 1° giorno di fruizione della ristorazione scolastica a.s. 2023-2024.

Le richieste che perverranno e saranno approvate successivamente a tale data saranno attive dal 1° giorno del mese successivo all'inserimento (solo se approvate). Ad esempio: richiesta inoltrata il 15/10, se approvata, sarà attiva dal 1° novembre.

MODALITA' DI PAGAMENTO.

A partire dal corrente mese di settembre, le uniche modalità di pagamento del servizio di ristorazione scolastica sono le seguenti:

1. Canale PAGO PA;
2. Canale SDD/RID (addebito sul conto corrente).

Non è più attiva la modalità di ricarica presso le edicole/cartolerie del territorio.

Villasanta, 8 Settembre 2023